

## Content & Funktionalität (C & F)

Angemessenheit für Zielgruppe und Aufgaben

Vollständigkeit

Detailliertheitsgrad

Rechtliche Aspekte

Gesamteindruck

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

## Basis - C & F

Internationalisierung / Globalisierung

Lokalisierung

Hilfe

Meta-Daten

Druckansicht

PDF zum Download

Sitemap

Informationssuche

Kontakt

Impressum

Benutzerbeteiligung

Angeborene Produkte und Leistungen/ Produktidentität

Dienstleistung sofort erkennbar

Technische Sicherheit

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Mehrwert

C & F von Dritten

Genrefremde C & F

Downloads / Zusätzliche Features

Web 2.0

RSS

Widgets

Verlinkung zu anderen Seiten

Mobile

Download

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Qualität

Validität

Aktualität

Contentgewichtung

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Navigationsstruktur / Informationsarchitektur

Abbildung der Inhaltsstruktur

Aufgabenange-messenheit

Komplexität

Integration über- bzw. untergeordneter Sites

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Navigationskonzept

Einfachheit, Klarheit

Orientierung

Benutzerführung

Interaktionskonzept

Grundlegende Navigationsfunktionen, Menüstruktur

Orientierung

Feedback

Konsistenz

Wording

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Bedienelemente

Angemessener Einsatz

Grafische Gestaltung und Benennung

Interaktionsverhalten

Positionierung

Konsistenz

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Textueller Output

Sprachliche Gestaltung

Qualität der Wissensvermittlung

Textumfang per Screen

Schrift/Typo

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Intuitives Design

CI/ Unternehmensdarstellung

Layout

Raster

Meta-Daten

Zusammenspiel von Layout und Funktionalitäten

Visuelle Logik & Raster

Erwartungskonformität

Logo

Lesbarkeit

Icongestaltung, Piktogramme

Methaphern

Anwendung von Gestaltgesetzen

Konsistenz

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Medieneinsatz

Angemessenheit für Zielgruppe und Aufgaben

Vollständigkeit

Detailliertheitsgrad

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Ästhetik & emotionale Aspekte

Farbgestaltung

Kommunikationsstil / Assoziative Wirkung

Glaubwürdigkeit / Trust

Motivation, Aufgeschlossenheit

Leere Bereiche

Spielerische Elemente

Trends

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

# Karten

Karten (Übersicht)

Icons/Pictogramme

Detailliertheitsgrad

Navigation

Interaktionselemente

**Gesamt**

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung