

Content & Funktionalität (C & F)

Angemessenheit für Zielgruppe und Aufgaben

Vollständigkeit

Detailliertheitsgrad

Rechtliche Aspekte

Gesamteindruck

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Basis - C & F

Internationalisierung / Globalisierung

Lokalisierung

Hilfe

Meta-Daten

Druckansicht

PDF zum Download

Sitemap

Informationssuche

Kontakt

Impressum

Benutzerbeteiligung

Angeborene Produkte und Leistungen/ Produktidentität

Dienstleistung sofort erkennbar

Technische Sicherheit

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Mehrwert

C & F von Dritten

Genrefremde C & F

Downloads / Zusätzliche Features

Web 2.0

RSS

Widgets

Verlinkung zu anderen Seiten

Mobile

Download

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Qualität

Validität

Aktualität

Contentgewichtung

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Navigationsstruktur / Informationsarchitektur

Abbildung der Inhaltsstruktur

Aufgabenange-messenheit

Komplexität

Integration über- bzw. untergeordneter Sites

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Navigationskonzept

Einfachheit, Klarheit

Orientierung

Benutzerführung

Interaktionskonzept

Grundlegende Navigationsfunktionen, Menüstruktur

Orientierung

Feedback

Konsistenz

Wording

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Bedienelemente

Angemessener Einsatz

Grafische Gestaltung und Benennung

Interaktionsverhalten

Positionierung

Konsistenz

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Textueller Output

Sprachliche Gestaltung

Qualität der Wissensvermittlung

Textumfang per Screen

Schrift/Typo

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Intuitives Design

CI/ Unternehmensdarstellung

Layout

Raster

Meta-Daten

Zusammenspiel von Layout und Funktionalitäten

Visuelle Logik & Raster

Erwartungskonformität

Logo

Lesbarkeit

Icongestaltung, Piktogramme

Methaphern

Anwendung von Gestaltgesetzen

Konsistenz

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Medieneinsatz

Angemessenheit für Zielgruppe und Aufgaben

Vollständigkeit

Detailliertheitsgrad

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Ästhetik & emotionale Aspekte

Farbgestaltung

Kommunikationsstil / Assoziative Wirkung

Glaubwürdigkeit / Trust

Motivation, Aufgeschlossenheit

Leere Bereiche

Spielerische Elemente

Trends

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung

Karten

Karten (Übersicht)

Icons/Pictogramme

Detailliertheitsgrad

Navigation

Interaktionselemente

Gesamt

Usability Katastrophe

Schwerwiegende Mängel

Deutliche Mängel

Geringfügige Mängel

Positive Bewertung